

1. QUESTIONS GÉNÉRALES

- 1.1 [Combien d'appareils SENSE peuvent-ils être couplés à un compte ?](#)
- 1.2 [Comment ajouter de nouveaux appareils à mon appli ?](#)
- 1.3 [Comment ajouter de nouveaux appareils à mon compte via le Renson Link ?](#)
- 1.4 [Comment ajouter des utilisateurs à mon appareil ?](#)
- 1.5 [Comment modifier le nom de mon appareil ?](#)
- 1.6 [Comment retirer un appareil de son compte ?](#)
- 1.7 [Comment créer un compte ?](#)

2. QUESTIONS SENSE

2.1 USAGE

- 2.1.1 [À quoi correspondent les couleurs et les icônes qui s'affichent pour le feedback sur mon SENSE ?](#)
- 2.1.2 [Le SENSE retient-il aussi les données si l'appareil n'est pas connecté à un réseau ?](#)
- 2.1.3 [Y a-t-il un dashboard ou une appli où consulter toutes les informations ?](#)
- 2.1.4 [Existe-t-il une possibilité d'intégrer une solution API ?](#)
- 2.1.5 [Est-il possible de voir des données remontant à un certain temps ?](#)
- 2.1.6 [Dois-je à chaque fois modifier le paramétrage de mon réseau lorsque je déplace l'appareil ?](#)
- 2.1.7 [Mise à jour microprogramme SENSE / logiciel OS](#)
- 2.1.8 [Suis-je un utilisateur final ou un installateur professionnel et quelle est la différence ?](#)
- 2.1.9 [Comment est-ce que j'arrive manuellement dans le menu WiFi du SENSE ?](#)
- 2.1.10 [Comment faire pour réinitialiser le réseau SENSE ?](#)
- 2.1.11 [SENSE peut-il aussi être utilisé avec un iPad ?](#)
- 2.1.12 [Comment obtenir davantage d'informations venant des capteurs dans l'appli ?](#)
- 2.1.13 [Puis-je déplacer mon appareil Sense d'une pièce à l'autre sans perdre mes données ?](#)

2.2 SET-UP ET CONFIGURATION

- 2.2.1 [Comment activer et modifier les valeurs limites de CO₂ dans l'appli ?](#)
- 2.2.2 [Que signifie un cercle LED bleu qui tourne, avec des icônes et des flèches qui s'allument ?](#)
- 2.2.3 [Un icône WiFi est visible en combinaison avec un effet de remplissage bleu dans le cercle LED. Que se passe-t-il ?](#)
- 2.2.4 [Mon SENSE est-il connecté au réseau ? Comment puis-je le vérifier sans utiliser l'appli ?](#)
- 2.2.5 [Mon SENSE est-il connecté au réseau ? Comment puis-je vérifier ?](#)
- 2.2.6 [Comment connecter SENSE au réseau \(WPS\) sans avoir recours à l'appli ?](#)
- 2.2.7 [Comment connecter SENSE au réseau sans utiliser l'appli ou le WPS ?](#)
- 2.2.8 [SENSE peut-il être connecté à un réseau 5GHz ?](#)
- 2.2.9 [Est-il possible d'utiliser SENSE avec un câble USB-C plus long ?](#)

- 2.2.10 [Quel est le meilleur endroit pour placer mon SENSE dans une pièce ?](#)
- 2.2.11 [Comment activer et modifier le 'mode sombre' sur SENSE ?](#)
- 2.2.12 [Comment modifier l'intervalle de temps pour le feedback LED ?](#)
- 2.2.13 [Comment modifier les paramètres du feedback LED via le Renson Link ?](#)
- 2.2.14 [Puis-je choisir de paramétrer uniquement 2 ou 3 capteurs au choix pour l'affichage du feedback LED ?](#)
- 2.2.15 [L'application mobile ou le Renson Dashboard permettent-ils de recevoir des avertissements lorsque les niveaux de CO₂ atteignent un seuil critique ?](#)
- 2.2.16 [Pourquoi est-ce que je ne peux pas configurer mon appareil dans son paramétrage initial ? L'application ne propose pas ces étapes.](#)

2.3 PROBLÈMES PENDANT / APRÈS L'INSTALLATION

- 2.3.1 [SENSE ne peut pas se connecter au réseau WiFi, que faire ?](#)
- 2.3.2 [Que faire en cas de problèmes de connexion avec SENSE et votre téléphone ?](#)
- 2.3.3 [Mon SENSE ne se connecte pas à mon réseau d'entreprise ?](#)
- 2.3.4 [Le réseau de mon entreprise est trop complexe pour installer des appareils Sense. Qu'y a-t-il comme alternative ?](#)
- 2.3.5 [Mon appareil est couplé au réseau Enterprise, mais il ne semble pas pouvoir afficher de données.](#)
- 2.3.6 [Mon réseau \(très sécurisé\) n'accepte pas d'adresses IP générées automatiquement. Comment puis-je tout de même parvenir à mettre mon appareil en ligne ?](#)
- 2.3.7 [Que faire si mon SENSE ne fonctionne pas sur une ancienne version du logiciel ?](#)
- 2.3.8 [Mon appareil iOS ne trouve pas de réseau local ?](#)
- 2.3.9 [Comment se fait-il que mon SENSE ne s'allume presque plus ?](#)
- 2.3.10 [Pourquoi la couleur de fond de l'appli n'est pas la même que celle du cercle LED de mon appareil SENSE ?](#)

2.4 PLUS D'INFORMATIONS SUR SENSE

- 2.4.1 [Quelle est la signification des icônes ?](#)
- 2.4.2 [SENSE est-il un moniteur de CO₂ ?](#)
- 2.4.3 [SENSE peut-il éliminer les aérosols se trouvant dans l'air ?](#)
- 2.4.4 [Où puis-je trouver la politique de retour ?](#)
- 2.4.5 [Où trouver mon certificat de garantie ?](#)
- 2.4.6 [SENSE peut-il être acheté avec des batteries ?](#)
- 2.4.7 [Comment fonctionne le calibrage du capteur de CO₂ ?](#)
- 2.4.8 [Quelle est la fréquence de transfert vers l'appli, des données du capteur de CO₂ par exemple ?](#)
- 2.4.9 [À quelle fréquence les capteurs mesurent-ils les données ?](#)
- 2.4.10 [Quelle est la capacité de mesure du capteur de CO₂ dans une pièce ?](#)

1. QUESTIONS GÉNÉRALES

1.1 **Combien d'appareils SENSE peuvent-ils être couplés à un compte ?**

Pour une vitesse de fonctionnement optimale, nous recommandons d'installer jusqu'à 6 appareils par compte. Il est possible d'installer encore plus d'appareils, mais cela ralentit considérablement l'appli et rend l'interprétation des données plus difficile.

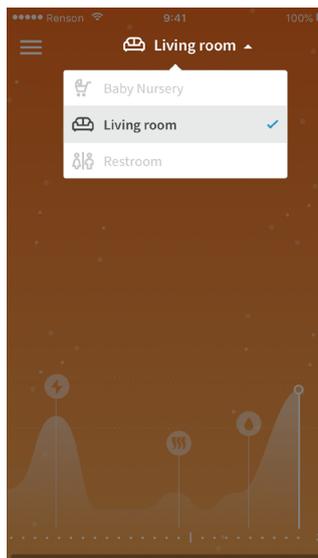
Concernant les utilisateurs professionnels : avec l'application de bureau Renson Link, le nombre d'appareils connectés à un compte Renson n'est soumis à aucune limite. Les données sont consultables via le Renson Dashboard.

1.2 **Comment ajouter de nouveaux appareils à mon appli ?**

Vous pouvez ajouter de nouveaux appareils comme suit :

- Allez sur l'écran principal et cliquez à gauche sur les 3 bandes horizontales.
- Cliquez sur 'Mes appareils'.
- Cliquez sur 'Ajouter appareil.' Vous cliquez ici sur le produit que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez choisir entre deux appareils Renson : WAVES et/ou SENSE.

Sur l'écran principal, vous pouvez naviguer d'un appareil connecté à l'autre via le menu déroulant.



1.3 **Comment ajouter de nouveaux appareils à mon compte via le Renson Link?**

Pour configurer un nouvel appareil, cliquez sur 'ajouter appareil'. Ce bouton permet d'appeler un wizard pour démarrer la configuration.

Note : cet appareil doit être allumé. Si l'appareil est déjà allumé et qu'il n'apparaît pas dans la liste, redémarrez-le pour activer le point d'accès interne de l'appareil Sense.

L'application recherchera maintenant les réseaux WiFi des appareils disponibles. Choisissez un appareil dans cette liste et passez aux étapes suivantes du processus de configuration.

1.4 **Comment ajouter des utilisateurs à mon appareil ?**

Une fois que l'appareil est couplé à un utilisateur, il est possible d'inviter d'autres utilisateurs via le portail web My-Lio (<https://user.my-lio.eu>). Ainsi, vous pouvez ajouter tous les utilisateurs en une fois sans qu'ils doivent eux-mêmes rajouter à chaque fois l'appareil. Cela se fait de la manière suivante :

- Surfez vers : user.my-lio.eu (connectez-vous avec les mêmes infos que celles que vous avez utilisées pour enregistrer les appareils)
- Cliquez sur l'appareil que vous souhaitez partager avec d'autres utilisateurs.
- Cliquez sur 'Inviter utilisateurs' en haut à droite.
- Renseignez les données et cliquez sur la coche. Vous pouvez ensuite choisir si vous voulez encore ajouter d'autres personnes en cliquant sur '+ Ajouter utilisateur'
- Cliquez sur 'Inviter'.

Les utilisateurs ajoutés reçoivent chacun un e-mail contenant des instructions. Une fois l'appli Sense téléchargée, les appareils couplés seront immédiatement visibles.

 **1.5 Comment modifier le nom de mon appareil ?**

Vous pouvez changer le nom de votre appareil de 3 manières différentes :

- **Via le portail web My-Lio**

- Allez sur : <https://user.mylio.eu> et cliquez sur 'Mes appareils' dans la barre de navigation de gauche. Tous vos appareils connectés apparaîtront sur votre écran.
- Cliquez sur le crayon dans le coin gauche de votre appareil et changez le nom.
- Sauvegardez en cliquant sur la coche.

- **Via l'application de bureau Renson Link**

- Allez sur les paramètres de configuration de votre appareil. Cliquez sur les 3 points figurant à côté d'un appareil de la liste et sélectionnez 'Configurer'. Changez le nom de votre appareil et cliquez sur 'Sauvegarder configuration'.

Attention ! Lorsque vous utilisez le Renson Link, veillez à ce que votre laptop soit connecté au même réseau que celui où vous avez installé vos appareils Sense.

- **Via l'application mobile Sense.** Le nom de l'appareil peut uniquement être modifié lorsque vous êtes sur le même réseau que celui où est connecté l'appareil SENSE ou WAVES.
Attention : vous ne pouvez pas modifier les paramètres lorsque vous êtes connecté avec la 4G ! Cela s'applique également aux données d'installation. Celles-ci ne seront visibles que lorsque vos appareils comme votre smartphone seront connectés au même réseau.
 - Allez sur l'écran principal et cliquez sur les 3 barres horizontales à gauche.
 - Cliquez sur 'Mes appareils' et l'appareil dont vous souhaitez changer le nom.
 - Cliquez ensuite sur 'Détails de l'installation'. Vous pouvez changer le nom en cliquant dessus.

 **1.6 Comment retirer un appareil de son compte ?**

Vous pouvez facilement retirer des appareils de votre compte via l'application mobile, mais vous pouvez aussi effectuer cette action via l'application de bureau Renson Link ou via le portail web My-Lio.

- **Via le portail web My-Lio**

- Allez sur : <https://user.mylio.eu> et cliquez sur 'Mes appareils' dans la barre de navigation de gauche. Tous vos appareils connectés apparaîtront sur votre écran.
- Cliquez sur l'appareil que vous souhaitez retirer de votre compte.
- Dans le coin supérieur droit, vous verrez un bouton 'Dissocier'. Lorsque vous dissociez votre appareil de votre compte, vous n'avez plus accès à cet appareil.

- **Via le Renson Link**

- Cliquez sur les 3 points figurant à côté d'un appareil de la liste et sélectionnez 'Dissocier de My Lio'. Votre appareil sera supprimé de votre compte.

Si vous souhaitez supprimer plusieurs appareils à la fois, vous pouvez aussi lancer une action groupée.

- Sélectionnez dans la liste les appareils que vous souhaitez supprimer.
 - Cliquez sur 'Actions groupées' et sélectionnez 'Dissocier de My Lio'. Tous les appareils sélectionnés seront supprimés de votre compte.
- **Via l'application mobile Sense**
 - Allez sur l'écran principal et cliquez sur les 3 barres horizontales à gauche.
 - Cliquez sur "Mes appareils" et sur l'appareil que vous souhaitez déconnecter.
 - Cliquez ensuite sur 'Déconnecter appareil'.

Vous recevrez un e-mail dans votre messagerie vous informant que vous n'êtes plus connecté à l'appareil en question.

 **1.7 Comment créer un compte ?**

Lorsque vous utilisez uniquement le Renson Link, vous devez commencer par créer un compte via MyLio (<https://user.mylio.eu>).

Vous pouvez également créer un compte en passant par l'application mobile. Vous serez alors redirigé vers l'inscription My-Lio.

2. QUESTIONS SENSE

2.1 USAGE

2.1.1 À quoi correspondent les couleurs et les icônes qui s'affichent pour le feedback sur mon SENSE ?



Si l'appareil est uniquement paramétré en tant que capteur de CO₂, le feedback LED visuel concernera uniquement la concentration en CO₂. Les résultats des autres capteurs présents dans l'appareil continuent d'être mesurés et peuvent être consultés dans l'appli SENSE. Aucun symbole ne s'affiche à l'écran (sauf le petit nuage qui représente le CO₂) vu que l'appareil est uniquement paramétré en tant que moniteur de CO₂. Si l'appareil se colore en rouge, cela est dû uniquement à une trop forte concentration en CO₂.

- Cercle LED bleu : ≤ 800 ppm
- Cercle LED orange : > 800 ppm & ≤ 1200 ppm
- Cercle LED rouge : > 1200 ppm

Ces valeurs limites (800 et 1200 ppm) peuvent être modifiées dans les paramètres de l'appli ou via le Renson Link.

Il s'agit d'un paramétrage propre à l'appareil et qui doit donc être répété sur chaque appareil si plusieurs appareils sont rattachés au même compte.



Tous les capteurs sont représentés à l'écran en fonction des valeurs mesurées : CO₂, COV, humidité relative, température, luminosité et bruits. Ces capteurs s'expriment au moyen de petits symboles, qui indiquent la raison du moins bon score obtenu pour le confort/la qualité de l'air intérieur. Cela est basé sur un calcul global de l'indice de confort.

- Cercle LED bleu : **bon indice de confort**
- Cercle LED orange : **indice de confort moyen** en raison par ex. de l'humidité relative et des COV
- Cercle LED rouge : **mauvais indice de confort** en raison par ex. de la température et du CO₂

2.1.2 Le SENSE retient-il aussi les données si l'appareil n'est pas connecté à un réseau ?

Non, pour cela l'appareil doit être connecté au réseau WiFi. Par ailleurs, votre SENSE doit toujours être branché sur la prise de courant.

2.1.3 Y a-t-il un dashboard ou une appli où consulter toutes les informations ?

L'appli Sense est accessible à tous les utilisateurs. Via l'application mobile vous pouvez consulter toutes vos données en direct de votre appareil. L'appli vous permet aussi de remonter jusqu'à une semaine en arrière pour consulter l'historique de vos données. Pour pouvoir visualiser ces données, il est important que votre appareil soit connecté à un réseau WiFi et que votre appareil soit branché. Utilisez uniquement le câble fourni à cette fin avec le produit.

Le Renson Dashboard (<http://dashboard.renson.eu/>) est une plateforme accessible gratuitement à tous les utilisateurs professionnels de Sense. Le Renson Dashboard permet d'afficher l'historique de tous vos capteurs (jusqu'à un an en arrière) et vous donne la possibilité d'exporter des données. Vous pouvez ainsi utiliser les données à des fins de contrôle ou pour faire votre propre analyse.

2.1.4 Existe-t-il une possibilité d'intégrer une solution API ?

Grâce à notre 3rd party cloud API-intégrate, Sense peut facilement être intégré dans votre système de gestion des bâtiments. Cette intégration permet aux entreprises d'enregistrer toutes les données de leurs capteurs pour une utilisation professionnelle.

Prenez contact avec service@renson.be pour obtenir de plus amples informations.

2.1.5 Est-il possible de voir des données remontant à un certain temps ?

Les données exactes et l'historique sont visibles dans l'appli pendant une période de 7 jours.

Les données de l'historique peuvent être consultées via le Renson Dashboard pendant une période d'1 an.

 **2.1.6 Dois-je à chaque fois modifier le paramétrage de mon réseau lorsque je déplace l'appareil ?**

Non, SENSE retiendra les données de connexion du réseau couplé. Dès qu'il sera alimenté, l'appareil cherchera automatiquement le réseau qu'il connaît. Il est important que l'appareil soit placé à un endroit où ce réseau émette suffisamment. Sinon, la connexion ne pourra pas être établie. Si la portée du réseau est suffisante, l'appareil se connectera automatiquement.

 **2.1.7 Mise à jour microprogramme SENSE / logiciel OS**

Les mises à jour logicielles sont exécutées automatiquement lorsque votre SENSE est connecté au réseau. Après la mise à jour logicielle, vous ne devez plus vous reconnecter. Vous ne perdez aucune donnée.

 **2.1.8 Suis-je un utilisateur final ou un installateur professionnel et quelle est la différence ?**

Utilisateur final = toute personne utilisant l'appareil et les données

Installateur professionnel = quelqu'un qui installe uniquement les appareils et qui ne pourra ni lire, ni utiliser les données. Il s'agit généralement d'une partie externe.

 **2.1.9 Comment est-ce que j'arrive manuellement dans le menu WiFi du SENSE ?**

Activez SENSE en recouvrant l'appareil avec toute votre main pendant 1 seconde. L'appareil peut se colorer en trois couleurs (bleu, orange ou rouge) en combinaison, ou non, avec un ou plusieurs icônes :

Appuyez sur la flèche du bas :



En appuyant simultanément sur la flèche du bas et sur celle du haut pendant 1 seconde, vous arrivez dans le menu WiFi :

Dans ce menu, le cercle LED s'allumera en mauve et 4 flèches s'afficheront. La flèche du haut est utilisée lorsque l'appareil est installé via WPS. La flèche du bas est utilisée pour réinitialiser le WiFi.



2.1.10 Comment faire pour réinitialiser le réseau SENSE ?

Cela se fait soit en suivant la description de l'utilisation du bouton, soit via l'application Sense mobile ou via le Renson Link.

Vous ne devez pas supprimer l'appareil SENSE de l'appli, mais parcourir de nouveau tout le flux pour reparamétrer l'appareil.

Pour les instructions visuelles, allez sur : [QUESTIONS SENSE → USAGE → 2.1.9 Comment est-ce que j'arrive manuellement dans le menu WiFi du SENSE ?](#)

- Activez SENSE en recouvrant l'appareil avec toute votre main pendant 1 seconde. L'appareil peut se colorer en trois couleurs (bleu, orange ou rouge) en combinaison, ou non, avec un ou plusieurs icônes.
- Appuyez sur la flèche du bas.
- En appuyant simultanément sur la flèche du bas et sur celle du haut pendant 1 seconde, vous arrivez dans le menu WiFi.
- Dans ce menu, le cercle LED s'allumera en mauve.
- Appuyez ensuite sur la flèche du bas et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes. Cela aura pour effet de supprimer le réseau précédent.

Pour réinitialiser la connexion WiFi via l'**application mobile**, merci de suivre les instructions ci-dessous.

- Allez sur les paramètres de l'appareil sélectionné et cliquez jusqu'à ce que vous arriviez à 'Configuration WiFi'.
- Dans ce menu, vous pouvez cliquer sur 'Reconfigurer WiFi' pour réinstaller la connexion.

Via le Renson Link

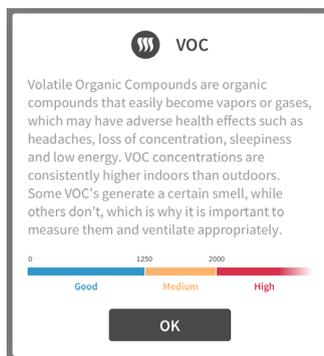
- Si vous souhaitez connecter votre appareil à un réseau différent ou si les détails de connexion de votre réseau WiFi ont changé, vous pouvez reconfigurer un appareil. Pour ce faire, cliquez sur les 3 points figurant à côté d'un appareil de la liste et sélectionnez 'Reconfigurer WiFi'.

2.1.11 SENSE peut-il aussi être utilisé avec un iPad ?

Votre appareil SENSE peut être connecté à un ordinateur ou à un iPad aux fins de couplage avec le réseau WiFi. Cependant, il n'y a pas de représentations visuelles comme dans l'appli. L'application existante peut être installée sur une tablette, mais le résultat visuel sera moins bon que sur un smartphone.

2.1.12 Comment obtenir davantage d'informations venant des capteurs dans l'appli ?

Lorsque vous cliquez sur 'état actuel' dans l'appli, vous pouvez ensuite appuyer directement sur l'icône (par ex. icône COV). De cette manière, vous obtiendrez davantage d'informations concernant le capteur et ses seuils.



2.1.13 Puis-je déplacer mon appareil Sense d'une pièce à l'autre sans perdre mes données ?

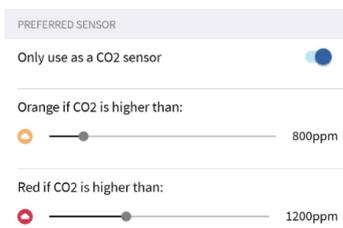
Vous pouvez changer l'emplacement de votre appareil Sense sans perdre de données. Lorsque vous changez l'emplacement de l'appareil à l'intérieur du même réseau WiFi, il n'y a rien dont vous devez tenir compte.

Lorsque vous allez, par exemple, dans un site différent, il se pourra que vous deviez reconfigurer la connexion WiFi pour pouvoir récupérer les données. Les données de l'historique resteront visibles dans l'application mobile et le Renson Dashboard.

2.2 SET-UP ET CONFIGURATION

2.2.1 Comment activer et modifier les valeurs limites de CO₂ dans l'appli ?

En cliquant sur 'Utiliser uniquement comme capteur de CO₂' sur l'écran du bas, vous accéderez aux valeurs que vous pourrez paramétrer selon votre choix.



2.2.2 Que signifie un cercle LED bleu qui tourne, avec des icônes et des flèches qui s'allument ?

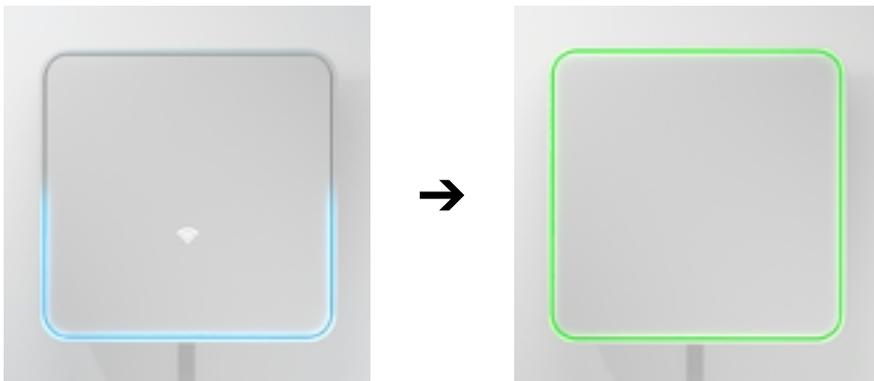
Ce feedback signifie que l'appareil est en train de démarrer. Cela sera visible à la première utilisation de l'appareil ou à la suite d'une coupure d'alimentation (délibérée ou non).

Après ce feedback, votre SENSE sera de nouveau opérationnel, sans perte des réglages. Cela s'arrêtera après 3 tours complets. Si, après le démarrage, vous demandez activement un feedback LED (en passant votre main sur l'appareil) dans les 30 secondes, ce feedback ne sera pas immédiat. Il faudra attendre 30 secondes avant qu'il soit disponible.



2.2.3 Un icône WiFi est visible en combinaison avec un effet de remplissage bleu dans le cercle LED. Que se passe-t-il ?

Ce feedback signifie qu'il y a une mise à jour. Dès que la mise à jour sera terminée, un cercle LED vert s'affichera. Ensuite, SENSE sera de nouveau automatiquement opérationnel. Les réglages restent conservés.



2.2.4 **Mon SENSE est-il connecté au réseau ? Comment puis-je le vérifier sans utiliser l'appli ?**

Pour les instructions visuelles, allez sur : [QUESTIONS SENSE → USAGE → 2.1.9 Comment est-ce que j'arrive manuellement dans le menu WiFi du SENSE ?](#)

- Activez SENSE en recouvrant l'appareil avec toute votre main pendant 1 seconde. L'appareil peut se colorer en trois couleurs (bleu, orange ou rouge) en combinaison, ou non, avec un ou plusieurs icônes.
- Appuyez sur la flèche du bas.
- En appuyant simultanément sur la flèche du bas et sur celle du haut pendant 1 seconde, vous arrivez dans le menu WiFi.
- Dans ce menu, le cercle LED s'allumera en mauve.

Si l'icône WiFi reste allumée en continu, cela signifie que les identifiants sont mémorisés et que l'appareil se connectera immédiatement au réseau WiFi dès que celui-ci sera disponible. Si le routeur WiFi ne peut pas émettre de signal, SENSE ne pourra bien sûr pas se connecter.

Si l'icône WiFi clignote, cela veut dire qu'il n'y a pas d'identifiants WiFi mémorisés et que l'appareil ne pourra donc pas établir la connexion.

Dans ce dernier cas, il faut le reconfigurer – à l'aide de l'appli.

2.2.5 **Mon SENSE est-il connecté au réseau ? Comment puis-je vérifier ?**

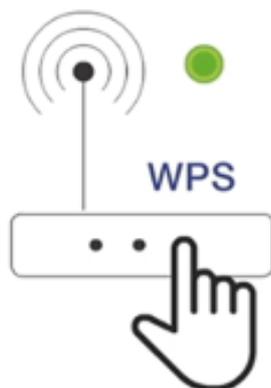
- Via l'appli mobile : allez sur les paramètres de l'appareil que vous avez sélectionné et dans le menu WiFi. Vous pouvez consulter ici l'état de la connexion.
- Via le Renson Link : sur l'écran principal de l'application de bureau vous trouverez un aperçu de l'état en ligne de vos appareils.
- Via My-Lio : connectez-vous à votre compte et allez sur 'Mes appareils'. Lorsque la coche est verte, cela signifie que votre appareil est connecté.
- Via le Renson Dashboard : dans l'aperçu général de la page d'accueil, vous pouvez vérifier l'état de la connexion de votre appareil. Si l'état est OK, cela signifie que votre appareil est connecté à votre réseau.

2.2.6 **Comment connecter SENSE au réseau (WPS) sans avoir recours à l'appli ?**

Branchez votre SENSE à la prise de courant. L'appareil émettra son 'réseau SENSE' pendant 40 minutes.

Pour les instructions visuelles, allez sur : [QUESTIONS SENSE → USAGE → 2.1.9 Comment est-ce que j'arrive manuellement dans le menu WiFi du SENSE ?](#)

- Activez SENSE en recouvrant l'appareil avec toute votre main pendant 1 seconde. L'appareil peut se colorer en trois couleurs (bleu, orange ou rouge) en combinaison, ou non, avec un ou plusieurs icônes.
- Appuyez sur la flèche du bas.
- En appuyant simultanément sur la flèche du bas et sur celle du haut pendant 1 seconde, vous arrivez dans le menu WiFi.
- Dans ce menu, le cercle LED s'allumera en mauve.
- Cliquez ensuite sur la flèche du haut. Le cercle LED s'allumera en blanc.
- Accédez à votre routeur WiFi puis appuyez sur le bouton WPS :



SENSE affichera un cercle LED vert s'il a bien reçu le signal WPS du routeur.

Si le signal n'a pas été trouvé, on verra un cercle LED rouge apparaître.

2.2.7 Comment connecter SENSE au réseau sans utiliser l'appli ou le WPS ?

Vous pouvez utiliser l'application de bureau, le Renson Link, destiné aux utilisateurs professionnels.

Pour configurer un nouvel appareil, cliquez sur 'ajouter appareil'. Ce bouton permet d'appeler un wizard pour démarrer la configuration.

Note : l'appareil doit être allumé. Si l'appareil est déjà allumé et qu'il n'apparaît pas dans la liste, redémarrez l'appareil pour activer le point d'accès interne de l'appareil Sense.

- L'appli cherchera à présent les réseaux WiFi des appareils disponibles. Choisissez un appareil dans cette liste et passez aux étapes suivantes de la configuration.
- Autorisez votre appareil en tapant sur l'un des boutons de l'appareil Sense. Une fois autorisé, l'appareil s'allumera en vert.
- À la prochaine étape, on vous demandera de connecter votre appareil au réseau WiFi sélectionné. Renseignez le mot de passe et cliquez sur 'Suivant'.

Votre appareil Sense se connectera à présent au réseau WiFi sélectionné et couplera simultanément l'appareil à votre compte MyLio.

2.2.8 SENSE peut-il être connecté à un réseau 5GHz ?

Non, cela n'est pas possible et ne le sera pas dans un proche avenir.

Les spécificités réseau pour cet appareil sont : **802.11 b/g/n @2.4GHz**

2.2.9 Est-il possible d'utiliser SENSE avec un câble USB-C plus long ?

Le câble USB-C personnalisé fourni mesure 1 m50 de long.

Plus le câble est long, plus la perte de pression est grande avant d'arriver jusqu'au SENSE. Le risque est que le capteur de CO₂ ne mesure plus correctement. Avec un câble plus long, nous ne pouvons plus garantir un fonctionnement optimal de l'appareil.

2.2.10 Quel est le meilleur endroit pour placer mon SENSE dans une pièce ?

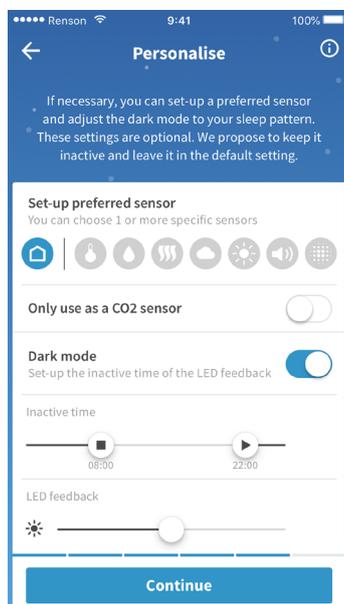
- Placez l'appareil le plus au centre possible de la pièce à monitorer.
- Placez l'appareil dans la "zone de respiration" pour obtenir les mesures les plus précises possibles :
 - Entre 70 centimètres et 1,8 mètre du sol*
 - Pour un montage mural, une hauteur de 1,5 mètre depuis le sol est idéale.
- Ne placez pas l'appareil en plein soleil.
- Ne placez pas l'appareil sur un mur extérieur, qui est toujours plus froid. Si le mur extérieur est la seule place possible, mettez une petite planche de bois derrière l'appareil.
- Ne placez pas l'appareil au milieu d'un flux d'air chaud ou froid.

* Si l'appareil est placé à une hauteur de moins de 70 cm (par ex. sur une table de salon), les valeurs seront un peu faussées. Veuillez en tenir compte.

2.2.11 Comment activer et modifier le 'mode sombre' sur SENSE ?

Dans les réglages, vous pouvez régler le 'mode sombre' de votre appareil. Allez sur 'mes réglages', cliquez sur 'mes appareils' puis cliquez sur l'appareil dont vous souhaitez modifier les réglages. Cette fonction peut être activée sous réglages de la configuration visuelle. Cette fonction est surtout pratique lorsque l'appareil se trouve par exemple dans la chambre. Vous pouvez régler au choix l'intensité et l'intervalle de temps. Vous pouvez par exemple régler le cercle LED pour qu'il s'allume de manière moins intense. Il y a trois fonctions qui permettent de personnaliser au choix :

- Vous pouvez activer et désactiver le mode sombre avec le curseur. Lorsque vous déplacez le curseur vers la droite et lorsqu'il se colore en bleu, vous savez que le mode sombre est activé.
- Lorsque vous activez le mode sombre, vous pouvez aussi déterminer quand il doit être éteint. Vous pouvez régler le temps via les boutons 'stop' et 'play'. Le bouton 'stop' signifie que le mode sombre ne devra plus être activé à l'heure définie. Le bouton 'play' permet d'activer le mode sombre à partir de l'heure définie.
- Ensuite, vous pouvez aussi déterminer l'intensité du feedback LED. Plus vous déplacez le curseur vers la droite, plus la couleur du feedback LED sera intense.



2.2.12 Comment modifier l'intervalle de temps pour le feedback LED ?

Par défaut, l'intervalle de temps du feedback LED de votre appareil est fixé à 5 minutes. Cela signifie que toutes les 5 minutes, vous recevrez une mise à jour visuelle de l'état de la qualité de votre air intérieur.

Avec le curseur, vous pouvez choisir de passer d'un intervalle de temps de 5 minutes à un intervalle de temps maximum d'une heure.

- Allez sur les paramètres de l'appareil sélectionné et sur 'Réglage de visualisation'.
- Dans la section du 'feedback écran' vous pouvez ensuite cliquer sur 'Répéter feedback LED'. C'est là que vous pourrez configurer l'intervalle de temps de la LED sur votre appareil.

Il y a 3 options que vous pouvez choisir à partir de :

- Via le curseur 'Intervalle de temps' vous pouvez choisir que votre appareil s'allume toutes les 5 minutes ou jusqu'à un intervalle de temps d'une heure au maximum.
- Il est également possible de paramétrer un feedback LED continu via l'application mobile.
Attention : cette fonction influence la précision des mesures relatives à la température, l'humidité relative et la luminosité. C'est pourquoi nous ne pouvons pas garantir l'exactitude des valeurs des capteurs concernés. Nous conseillons de n'utiliser ce paramétrage que lorsque cela est nécessaire pour des raisons de réglementation spécifique concernant la visibilité du feedback CO₂.
- Pas de répétition ou pas de feedback

L'intensité lumineuse du feedback LED peut également être modifiée au choix.

2.2.13 Comment modifier les paramètres du feedback LED via le Renson Link ?

Il y a deux moyens de modifier les paramètres de votre appareil : par appareil ou via une action groupée

- Par appareil : si vous souhaitez configurer votre appareil, cliquez sur les 3 points figurant à côté d'un appareil de la liste et sélectionnez 'Configurer'. Vous serez guidé vers les paramètres de configuration où vous pourrez adapter les paramètres suivants : intervalle de temps LED, intensité LED, nom, capteurs et seuils de CO₂.
- Via une action groupée : dans la liste, sélectionnez les appareils que vous souhaitez reconfigurer. Cliquez sur 'Action groupée' et choisissez l'option 'Configurer'. Vous sera orienté vers les paramètres de configuration où vous pourrez adapter les paramètres suivants : intervalle de temps LED, intensité LED, capteurs et seuils de CO₂.

2.2.14 Puis-je choisir de paramétrer uniquement 2 ou 3 capteurs au choix pour l'affichage du feedback LED ?

Si vous ne souhaitez pas utiliser l'indice de confort global de Renson, mais que vous souhaitez uniquement visualiser 1 ou plusieurs capteurs spécifiques sur vos appareils, c'est possible aussi.

Allez sur paramètres visuels. Cliquez sur les capteurs sélectionnés. Ceux-ci se coloreront en bleu à la sélection.

Ce réglage sera uniquement mis en œuvre au niveau du feedback LED de l'appareil lui-même. Les couleurs apparaissant sur l'appareil et dans l'application seront différentes.

2.2.15 L'application mobile ou le Renson Dashboard permettent-ils de recevoir des avertissements lorsque les niveaux de CO₂ atteignent un seuil critique ?

Nous ne prévoyons pas encore cette fonctionnalité pour ces deux produits numériques. Mais cela pourrait être le cas à l'avenir.

2.2.16 Pourquoi est-ce que je ne peux pas configurer mon appareil dans son paramétrage initial ? L'application ne propose pas ces étapes.

Le produit Sense reçoit régulièrement des mises à jour firmware/software que Renson envoie vers les appareils commercialisés sur le marché. Comme il s'agit ici d'un produit en stock, il peut arriver que vous receviez un produit ayant encore une ancienne version du firmware.

Dans ce cas, l'appareil doit commencer par récupérer la mise à jour sur notre serveur pour pouvoir fonctionner correctement et effectuer les différentes étapes de la configuration.

Cela est détecté automatiquement par l'appli, qui vous guidera immédiatement vers les étapes de connexion au lieu des étapes de configuration. Il est important de commencer par connecter votre appareil au réseau domestique, puis cela prend normalement 5 minutes au maximum jusqu'à ce que l'appareil se mette à jour automatiquement. La mise à jour en elle-même prend 30 secondes.

Une fois la mise à jour installée, vous pouvez aller sur les paramètres de votre appareil et cliquer dans 'Détails d'installation'. Dans ce menu, vous pouvez choisir l'option 'Modifier configuration'. Vous serez guidé à travers les étapes de la configuration.

2.3 PROBLÈMES PENDANT / APRÈS L'INSTALLATION

2.3.1 SENSE ne peut pas se connecter au réseau WiFi, que faire ?

Cela peut être dû au fait que le signal WiFi est faible ou aléatoire en raison, généralement, de la puissance d'émission trop faible d'un modem ou d'un routeur standard ou parce que la pièce dans laquelle vous avez installé votre SENSE est trop éloignée du routeur. Des obstacles, comme des murs de béton et une isolation thermique avec des feuilles d'aluminium peuvent également avoir un impact négatif.

Si cela est possible, déplacez votre routeur. Vous pouvez éventuellement aussi changer l'orientation de l'antenne du routeur en direction de l'endroit où est installé SENSE.

Attention : tous les routeurs ne disposent pas d'une antenne orientable. Installez un répéteur WiFi, également appelé extenseur de portée, pour renforcer le signal WiFi, si les solutions ci-dessus ne fonctionnent pas.

2.3.2 Que faire en cas de problèmes de connexion avec SENSE et votre téléphone ?

Contrôlez ce qui suit :

- Le réseau répond-il aux exigences prescrites pour SENSE : 802.11 b/g/n @2.4GHz ?
- La 4G est-elle désactivée lorsque vous cherchez SENSE dans l'appli ?
Si ce n'est pas le cas, réessayer avec la 4G désactivée. Veuillez noter que les smartphones chercheront automatiquement des réseaux avec accès internet. Le point d'accès du Sense n'est pas comparable à un réseau WiFi normal et ne contient pas internet. C'est pourquoi les smartphones rechercheront toujours en priorité des appareils via la 4G.
- Une connexion a-t-elle été établie avec le réseau (Acces Point = AP) du Sense ? Dès que SENSE est branché sur la prise, l'appareil émet un signal pendant 40 minutes (AP). Vérifiez les paramètres WiFi sur votre smartphone et regardez si la connexion a bien été établie avec "SENSE_....."
Si ce n'est pas le cas, réessayez d'établir une connexion avec le réseau de SENSE et parcourez de nouveau les étapes.

Si ce n'est pas le cas, désactivez votre 4G, essayez de reconnecter le Sense à son réseau et répétez les différentes étapes.

Si vous êtes un utilisateur iOS, vous pourriez avoir besoin d'une autorisation pour pouvoir chercher dans le réseau local. Pour le vérifier sur votre appareil, allez sur 'paramètres', puis sur 'politique de confidentialité' et cliquez sur 'réseau local'.

Si vous recevez une pop-up durant la configuration de votre appareil, disant 'Quelque chose n'a pas fonctionné', merci de contacter service@renson.be.

2.3.3 Mon SENSE ne se connecte pas à mon réseau d'entreprise ?

WPA2-Enterprise seulement disponible dans une mesure limitée.

Pour le moment, seuls PEAP-MSCHAPv2 et TTLS-MSCHAPv2 sont pris en charge.

Merci de nous contacter via service@renson.be pour voir si votre réseau est compatible avec Sense.

Si cela est bloqué en standard sur votre réseau, il est peut-être possible de faire une exception pour votre propre smartphone. L'ajout peut aussi se faire via le point d'accès WiFi de l'appareil lui-même, cela devrait en principe toujours réussir.

2.3.4 Le réseau de mon entreprise est trop complexe pour installer des appareils Sense. Qu'y-a-t-il comme alternative ?

Certains réseaux d'entreprise sont extrêmement complexes et protégés contre les flux de communication externes. Nous recommandons de créer un réseau personnel WPA2 masqué.

En option, ce réseau personnel WPA2 peut appliquer un filtrage MAC. En combinaison avec un réseau "masqué", cela peut représenter une alternative sûre pour maintenir les appareils Sense séparés du réseau client.

Connecter les appareils à un réseau WiFi "masqué" peut uniquement se faire par le biais d'une page intégrée. Pour davantage d'informations sur les instructions de la page intégrée, merci de contacter service@renson.be.

2.3.5 **Mon appareil est couplé au réseau Enterprise, mais il ne semble pas pouvoir afficher de données.**

Si vous êtes sûr que l'appareil est relié au bon réseau, vous trouverez ci-après une série de causes pouvant expliquer pourquoi l'appareil ne parvient pas à établir la liaison avec le serveur :

- Le paramètre suivant doit être **ÉTEINT** pour pouvoir établir la liaison : BlockLAN to WLAN Multicast and Broadcast Data.
- Assurez-vous que le serveur UDP sur le port 49152 pour trouver des périphériques dans le réseau (découverte) est ouvert pour la communication.

2.3.6 **Mon réseau (très sécurisé) n'accepte pas d'adresses IP générées automatiquement. Comment puis-je tout de même parvenir à mettre mon appareil en ligne ?**

Nous ne prenons pas en charge pour le moment la configuration d'une adresse IP statique sur nos appareils. Concernant les appareils IoT, nous vous conseillons d'utiliser une réservation DHCP.

Une réservation DHCP est une adresse IP préalablement configurée au niveau d'un serveur DHCP sur base d'une adresse MAC et qui est attribuée à un appareil lorsque celui-ci demande à un serveur DHCP de lui attribuer une adresse IP.

Vous pouvez demander les adresses MAC de vos appareils via service@renson.be en mentionnant le numéro de garantie de l'appareil.

2.3.7 **Que faire si mon SENSE ne fonctionne pas sur une ancienne version du logiciel ?**

Si votre Sense se bloque, vous pouvez réinitialiser les paramètres aux valeurs d'usine avec le bouton 'factory reset' (valeurs limites CO₂, capteurs favoris, mode sombre, etc.) Il faut alors également restaurer les paramètres du réseau WiFi.

Appuyez au moins 10 secondes fermement sur le bouton de réinitialisation factory reset sur le côté de l'appareil (voir photo).



Pour ce faire, vous aurez besoin d'un petit objet fin, comme un trombone par exemple.

Veillez à appuyer suffisamment fort et assez longtemps.

Ensuite, un cercle LED clignotant en rouge apparaîtra lorsque vous relâcherez le bouton factory reset. Dès que la lumière verte restera allumée, cela signifiera que la réinitialisation est terminée.

2.3.8 **Mon appareil iOS ne trouve pas de réseau local ?**

Dans la dernière version d'iOS, il est indispensable de donner l'autorisation de chercher le réseau local. Pour le vérifier, consultez 'paramètres' sur votre appareil, puis allez dans 'politique de confidentialité' et cliquez sur 'réseau local'.

2.3.9 **Comment se fait-il que mon SENSE ne s'allume presque plus ?**

Par défaut, l'intervalle de temps du feedback LED de votre appareil est fixé à 5 minutes. Cela signifie que vous recevrez, toutes les 5 minutes, une mise à jour visuelle de l'état de la qualité de votre air intérieur.

Avec le curseur, vous pouvez faire en sorte que votre appareil s'allume toutes les 5 minutes ou régler un intervalle de temps d'une heure maximum ou vous pouvez opter pour un feedback LED permanent.

Dans la nouvelle version de l'appli qui sortira en mars 2021, il est possible de réduire et/ou d'allonger cet intervalle de temps au choix. L'intervalle de temps minimum sera de 3 minutes/et l'intervalle de temps maximum sera de 60 minutes.

2.3.10 **Pourquoi la couleur de fond de l'appli n'est pas la même que celle du cercle LED de mon appareil SENSE ?**

Vous pouvez modifier les valeurs de vos capteurs dans l'appli. Dans l'appli actuelle, l'interprétation des capteurs et leur seuil seront provisoirement mis sur 'fix'.

La modification des seuils, et donc l'indication de couleur, s'appliquent seulement à l'appareil SENSE, en fonction des valeurs que vous avez paramétrées. Dans le dashboard de l'appli, vous obtiendrez le feedback de l'indice de confort et non pas uniquement celui du CO₂ par exemple (si vous l'aviez modifié dans les paramètres).

Attention : les données peuvent s'afficher dans l'appli avec un décalage de 5 minutes maximum par rapport au feedback apparaissant sur SENSE.

2.4 PLUS D'INFORMATIONS SUR SENSE

2.4.1 Quelle est la signification des icônes ?

Indice de confort

L'INDICE DE CONFORT RENSON est une représentation du 'confort' dans une pièce spécifique. Sur la base de données provenant de différents capteurs, Renson détermine une indication du confort en tenant compte de la qualité de l'air, du confort thermique et du bruit. L'indice de confort Renson n'est pas une valeur absolue mais une valeur indicative fondée sur l'analyse scientifique de facteurs qui influencent le confort intérieur, tels que le CO₂, la température, l'humidité relative, les COV, le bruit, etc. Ce calcul général intervient toutes les 30 secondes et s'oriente en fonction de certaines catégories. Si une catégorie dépasse ses valeurs limites, la couleur change. Mais les trois couleurs standards restent le bleu, l'orange et le rouge.

Luminosité

Cet aspect influence le bien-être d'une personne. Il est nécessaire de disposer du bon éclairage pour bien travailler, être motivé et créer une atmosphère positive/créative. Une intensité lumineuse trop forte peut entraîner une fatigue oculaire et des migraines, et donc entraver la productivité et la concentration.

Bruit

L'intensité des bruits et des sons influence notre vie quotidienne et notre bien-être. Le capteur détermine le niveau sonore (en db), lequel n'est pas toujours audible par l'oreille humaine. Cela permet de garantir un bon confort acoustique.

Température

La température influence plus que votre seul confort. Elle peut aussi avoir une influence sur vos prestations, la qualité de votre sommeil et le bon fonctionnement de votre système immunitaire, lequel est indispensable dans la lutte contre les agents infectieux.

Humidité relative

L'humidité relative correspond au comportement de l'humidité qui se trouve dans l'air. L'HR peut être soit trop basse soit trop élevée. L'HR peut entraîner des infections des voies respiratoires et des allergies, et aussi influencer le taux d'humidité à proximité des ponts thermiques (bâtiments).

COV (composés organiques volatils)

Les VOC ou composés organiques volatils sont des gaz émanant des aérosols, des produits de nettoyage, des meubles, de la colle ou de divers matériaux de construction. Ceux-ci peuvent provoquer des problèmes de santé à plus ou moins long terme.

CO₂

Le CO₂ est un gaz que nous rejetons en respirant et qui est utilisé comme indice de pollution de l'air intérieur. La teneur en CO₂ peut rapidement devenir nocive pour la santé et provoquer maux de tête, fatigue et problèmes de concentration.

2.4.2 SENSE est-il un moniteur de CO₂ ?

Oui, mais pas seulement. Il dispose également de 5 autres capteurs.

Vous choisissez vous-même la manière dont vous voulez utiliser l'appareil : uniquement comme moniteur de CO₂ ou comme moniteur de confort qui répertorie aussi les autres facteurs. Cela s'appelle l'indice de confort.

L'écran de SENSE donne un feedback couleur qui incite à réagir. Par exemple : l'écran se colore en rouge = action = ventilation supplémentaire. Vous pouvez consulter l'application pour connaître la valeur ppm exacte.

Il n'est pas possible de lire directement les données exactes sur l'appareil, mais vous pouvez les consulter dans l'appli.

2.4.3 SENSE peut-il éliminer les aérosols se trouvant dans l'air ?

Non, le seul lien existant avec ces particules est la quantité de CO₂ en suspension dans l'air. Vous pouvez faire le rapprochement entre la quantité de CO₂ et le fait qu'il y ait, ou non, une augmentation de la quantité d'aérosols.

2.4.4 Où puis-je trouver la politique de retour ?

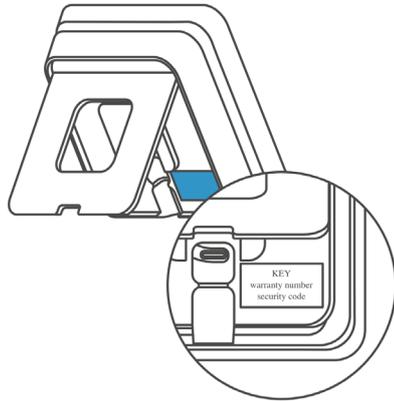
Renson peut appliquer une politique de retour différente de celle de ses clients. Merci de contacter le magasin/ partenaire où vous avez acheté votre appareil pour vérifier quelle est la politique de retour en vigueur.

2.4.5 Où trouver mon certificat de garantie ?

Votre facture fait office de garantie.

De même que votre numéro d'appareil personnel est la clé d'autorisation. Il est important de toujours bien le conserver.

Il se trouve sur le feuillet ainsi que sur l'appareil lui-même :



2.4.6 SENSE peut-il être acheté avec des batteries ?

Non, il n'existe pas de version fonctionnant sur batterie. Il est nécessaire d'avoir un câble usb-c pour le courant afin de garantir le bon fonctionnement de tous les capteurs.

Vous pouvez aussi le brancher sur un chargeur portable.

Un petit chargeur portable de 1200mAh garantira un bon fonctionnement entre 6 et 12 h. Dans des conditions de fonctionnement normales, un exemplaire plus puissant de 10000mAh peut fournir suffisamment de courant pendant environ 4 jours.

2.4.7 Comment fonctionne le calibrage du capteur de CO₂ ?

Le capteur de CO₂ est calibré en usine et procède à un autocalibrage au cours de son utilisation. Avec la pression mécanique, le montage, etc. la valeur de CO₂ pourra être trop élevée au départ.

Ci-après l'explication du fabricant :

"Le capteur est expédié depuis l'usine avec un ABC buffer vide. Selon l'algorithme générique et le timing par défaut, après le premier démarrage, les capteurs commenceront à stocker les données de sauvegarde dans la mémoire de l'ABC buffer toutes les 4 heures. Au bout des 24 premières heures de fonctionnement continu, le capteur opérera une première correction sur la base des 6 premiers points de données, après quoi le capteur augmentera le nombre de points de données jusqu'à ce que l'ABC buffer soit rempli de données."

Les capteurs devront se 'calibrer' eux-mêmes à chaque fois que vous installerez l'appareil dans un endroit différent. Le capteur s'adaptera automatiquement sur la base des 14 derniers jours. Nous tenons toujours compte d'une période de 7 à 14 jours. Cette période sert à garantir qu'en cas de ventilation insuffisante, la valeur de CO₂ de base n'augmentera pas systématiquement durant la phase d'utilisation au cours des années à venir. Si des données sont déjà disponibles dans l'historique, le calibrage en lui-même ne devrait pas prendre trop de temps.

Le moniteur de CO₂ est calibré automatiquement afin d'obtenir des mesures précises. Cela suppose que la concentration de CO₂ tombe à 400 ppm (la concentration en CO₂ de l'air extérieur) au moins une fois par semaine. Pour que cette méthode de calibrage puisse fonctionner correctement, vous devez bien ventiler la pièce au moins une fois par semaine.

Il est important que l'appareil soit connecté en permanence et reste branché (au moins la première semaine), sinon il ne saura pas se calibrer !

 **2.4.8 Quelle est la fréquence de transfert vers l'appli, des données du capteur de CO₂ par exemple ?**
Elle est de 5 minutes pour tous les capteurs.

 **2.4.9 À quelle fréquence les capteurs mesurent-ils les données ?**
Chaque capteur mesure un point de données toutes les 30 secondes. Cette info peut être lue dans l'aperçu des données en direct de l'application mobile.
Les points de données sont capturés (toutes les 30 secondes) et envoyés à notre serveur toutes les 5 minutes.
Les données de l'historique sont représentées dans l'application mobile au moyen de graphiques. Ces graphiques sont réalisés à partir de la moyenne des points de données reçus toutes les 30 secondes, sachant qu'un point de données moyen est calculé toutes les 5 minutes.

 **2.4.10 Quelle est la capacité de mesure du capteur de CO₂ dans une pièce ?**
La capacité de mesure du capteur de CO₂ dans une pièce peut atteindre 250 m².